

УТВЕРЖДАЮ



Глава района

А.С. Воронов

(подпись)

«*Иванова*» 2023 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр»

Солонченского района Алтайского края

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований, предъяв- ляемых к открытости и доступ- ности информации о деятельности	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации на	В течение года	Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.		

<p>учреждений культуры, закрепленных в приказе Министерства культуры РФ от 20.02 2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах федерального органа власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и органов культуры в сети «Интернет»</p>	<p>официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277.</p> <p>Разместить на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень структурных подразделений (филиалов) организации; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - информацию о МТБ организации, планы финансово-хозяйственной деятельности <p>Привести информационные стенды во всех организациях (включая филиалы) в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, в т. ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разместить информацию о МТБ организации, планы финансово-хозяйственной деятельности на информационном стендах в помещениях филиалов 		<p>1 квартал 2023 года</p> <p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.</p> <p>Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</p>							
<p>Недостаточный уровень комфортности условий предоставляемых услуг</p>	<p>Провести текущие ремонтные, приобрести новую мебель (столы стулья, стеллажи, банкетки, зеркала), установить кулеры с питьевой водой.</p>	<p>В течение 2023 (по мере поступления средств на</p>	<p>Директор МБУК МФКЦ Попкова И.В.</p>				

		укрепление МТБ и ремонт(ы)			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить выделение стоянок для автомобилей инвалидов (и нанесение вертикальных знаков/ горизонтальной разметки)	В течение года	Директор МБУК МФКЦ Полкова И.В.		
	Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	1 квартал 2023г.	Директор МБУК МФКЦ Полкова И.В.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Получили высокую оценку по данному критерию	Разработать и ввести положение о корпоративной этике. Провести 2 семинара о правилах делового поведения для работников культуры	1 квартал 1 раз в полугодие	Директор МБУК МФКЦ Полкова И.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получили высокую оценку по данному критерию	Анкетирование среди молодежи о проведении конкурсных развлекательных познавательных программ. Разместить на сайте Учреждения анкету для выражения мнения получателями услуг;	1 раз в квартал в 1 квартале	Директор МБУК МФКЦ Полкова И.В. Директор МБУК МФКЦ Полкова И.В.		

Председатель комитета по культуре

Г.В. Волкова

Г.В. Волкова