

## **Инструкция о порядке приема сообщений, содержащих информацию угрозы террористического характера.**

### **1. При получении информации по телефону дежурный обязан:**

не вдаваться в панику, быть вежливым и выдержаным, записать точное время начала разговора и его продолжительность, в ходе разговора постараться получить ответы на следующие вопросы:

- куда и по какому телефону звонит человек?
- какие конкретно требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования лично или выступает в роли посредника, представляя интересы какой-либо группы лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому Вы должны сообщить об этом звонке?
- с какой целью заложено взрывное устройство?
- как оно выглядит, какие имеет конструктивные особенности, его масса?
- есть ли еще места, где заложено аналогичное устройство?
- когда взрывное устройство должно сработать?

Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами решения.

По возможности, еще в процессе разговора, сообщить о нем руководству, если это не удается, сделать это немедленно по его окончании.

При наличии автоматического определителя номера сразу записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры включить ее с самого начала разговора и записать поступившую информацию, а по окончании разговора необходимо извлечь кассету с записью и принять меры к ее сохранности.

По ходу разговора постараться определить следующее:

- личность говорящего (мужчина, женщина, подросток, возраст);
- голос (громкий, мягкий, высокий, низкий, возбужденный, другие особенности);
- акцент (местный, кавказский, иностранный, национальность);
- темп речи (быстрый, медленный);
- произношение (отчетливое,искаженное, с заиканием, шепелявый, с издевкой, с нецензурными выражениями, последовательная, непоследовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая, иное);
- звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, конторских машин, заводского оборудования, голоса, иное);
- характер звонка (городской, междугородний).

В целях предотвращения паники и исключения непрофессиональных действий при обнаружении взрывного устройства не распространяться о факте разговора и его содержании. Число людей, владеющих информацией, должно быть максимально ограничено.

## ***2. При получении информации в письменной форме дежурный***

***обязан:***

- обращаться с документами максимально осторожно, не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- по возможности убрать его в чистый, плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- при поступлении документа в конверте, вскрытие производить только с левой или с правой стороны, аккуратно отрезая кромку ножницами;
- сохранить все (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);
- поступивший документ не сшивать, не склеивать, не делать на нем надписей, не подчеркивать и не обводить отдельные места в тексте, не писать на нем резолюций и указаний, не мять его и не сгибать.

Не распространяться о факте получения письменного документа и его содержании. Число людей, владеющих информацией, должно быть максимально ограничено.

## ***3. При обнаружении подозрительных предметов, имеющих отношение к взрывным устройствам дежурный***

***обязан:***

- не касаться их, не поднимать, не передвигать;
- доложить руководству;
- вызвать сотрудников спецслужб;
- организовать эвакуацию сотрудников и посетителей в безопасное место;
- до прибытия сотрудников спецслужб организовать собственными силами охрану обнаруженных подозрительных предметов;
- при необходимости оказывать помощь сотрудникам правоохранительных органов в проведении следственных действий.

## **Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство.**

1. Граната РГД-5	Не менее 50 метров
2. Граната Ф-1	Не менее 200 метров
3. Тротиловая шашка массой 200г.	Не менее 45 метров
4. Тротиловая шашка массой 400г.	Не менее 55 метров
5. Пивная банка емкостью 0,33 л.	Не менее 60 метров
6. Мина МОН –50	Не менее 85 метров
7. Чемодан (кейс)	Не менее 230 метров
8. Дорожный чемодан	Не менее 350 метров
9. Автомобиль типа «Жигули»	Не менее 460 метров
10. Автомобиль типа «Волга»	Не менее 580 метров
11. Микроавтобус	Не менее 920 метров
12. Грузовой автомобиль (фургон)	Не менее 1240 метров