

Работу Алтайского Росреестра высоко оценили посетители сайта «Ваш контроль»

Управлением Росреестра по Алтайскому краю в рамках работы с отзывами граждан по оценке качества и доступности государственных услуг осуществляется ежедневный мониторинг сайта «Ваш контроль».

Любой желающий, который недавно получил государственную услугу, может оценить качество ее предоставления, отправив смс-сообщение, ответив на телефонный опрос или через электронные терминалы в МФЦ, органах власти и на Интернет-ресурсах. Граждане также имеют возможность оставлять свои отзывы на сайте «Ваш контроль», а органы власти, в свою очередь, обязаны реагировать на них.

Так, за третий квартал 2020 года отзывов от заявителей в отношении Управления на сайт не поступало. Вместе с тем, системой мониторинга проведен анализ качества госуслуг Росреестра, предоставляемых в Алтайском крае.

Мнение граждан включает оценку по пятибалльной шкале с учетом различных критериев. Рейтинг Управления за третий квартал текущего года составил 4,9. По данным сводной статистики и графикам, формируемым программой, за период с июля по сентябрь 2020 года поступило 328776 оценок, из них положительных - 97,79%.

Заявители оценивали услуги ведомства по следующим основным критериям:

- качество услуги в целом;
- время предоставления государственной услуги;
- время ожидания в очереди при получении государственной услуги;
- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги;
- комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга;
- доступность информации о порядке предоставления государственной услуги.

Об Управлении Росреестра по Алтайскому краю

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Алтайскому краю (Управление Росреестра по Алтайскому краю) является территориальным органом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, по оказанию государственных услуг в сфере осуществления государственного кадастрового учета недвижимого имущества,

землеустройства, государственного мониторинга земель, государственной кадастровой оценке, геодезии и картографии. Выполняет функции по организации единой системы государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав на недвижимое имущество, инфраструктуры пространственных данных РФ. Ведомство осуществляет федеральный государственный надзор в области геодезии и картографии, государственный земельный надзор, государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров, оценщиков и арбитражных управляющих. Подведомственное учреждение Управления - филиал ФГБУ «ФКП Росреестра» по Алтайскому краю. Руководитель Управления, главный регистратор Алтайского края - Юрий Викторович Калашников.

Контакты для СМИ

Юлия Морозова пресс-секретарь Управления Росреестра по Алтайскому краю

+7 913-247-86-04; +7 (3852) 29 17 27

22press_rosreestr@mail.ru www.rosreestr.ru

656002, Барнаул, ул. Советская, д. 16

САМОЕ АКТУАЛЬНОЕ О РАБОТЕ ВЕДОМСТВА

в Instagram [rosreestr_altaiskii_krai](#)