

## Способы оценки гражданами полученных государственных услуг

Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 №1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей» каждому гражданину, дается возможность оценить качество оказываемых государственных услуг.

В рамках данного постановления ФНС России предлагает оценить следующие услуги, оказываемые территориальными налоговыми органами:

1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.
2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ.
3. Бесплатное информирование налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме.
4. Приём налоговых деклараций (расчетов).

Осуществить оценку качества оказанной услуги, Вы можете одним из следующих способов:

1. Направив бесплатное СМС с Вашей оценкой, в ответ на пришедшее СМС с номера 0919 Федерального телефонного центра.
2. По номеру талона с помощью терминала в помещениях для личного приема и обслуживания налогоплательщиков в территориальных налоговых органах, в которых внедрена система управления очередью.
3. Ответив на вопросы на сайте VASHKONTROL.RU.
4. Кроме того, на информационном стенде инспекции размещен QR-код с зашифрованной анкетой налогового органа. И для того чтобы оценить качество оказанной Вам услуги достаточно поднести Ваш смартфон с установленной программой для считывания QR-кодов к стенду и считать код. Оценить качество оказанной услуги Вы можете как по одному, так и по нескольким предложенным критериям.

Пресс-центр Межрайонной ИФНС России №1 по Алтайскому краю