

Жалоба по ТКС – оптимизация взаимодействия с налоговой службой

В целях упрощения и оптимизации взаимодействия налоговых органов и налогоплательщиков реализована возможность подачи жалобы (апелляционной жалобы) на акты налоговых органов ненормативного характера, действия (бездействия) их должностных лиц в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи (ТКС). Порядок, форма и форматы представления жалобы и решения по ней утверждены приказом ФНС России от 20.12.2019 № ММВ-7-9/645@, вступившим в силу 01.05.2020.

Направить жалобу по ТКС могут налогоплательщики – юридические лица, индивидуальные предприниматели и иные физические лица с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи лица, подающего жалобу.

Налогоплательщики МИФНС России № 1 по Алтайскому краю получить такую подпись могут бесплатно в Удостоверяющем центре ФНС России по адресу: г. Бийск, пер. Романа Гилева, 5. Электронный сервис ФНС России «Онлайн запись на прием в инспекцию» позволит выбрать удобную дату и время посещения налоговой инспекции. Для получения услуги при себе необходимо иметь паспорт, СНИЛС, ИНН физического лица и сертифицированный носитель ключевой информации. Для юридических лиц дополнительно потребуется предоставить ИНН организации.

Узнать о ходе рассмотрения жалобы можно на сайте ФНС России www.nalog.gov.ru, сервис «Узнать о жалобе». Также на сайте реализована возможность ознакомиться с позицией налоговых органов по результатам рассмотрения жалоб путем обращения к сервису «Решения по жалобам», где размещены примеры уже рассмотренных жалоб.

Получить более подробную информацию Вы можете по телефону единого контакт-центра: 8-800-222-22-22.

Пресс-служба Межрайонной ИФНС России № 1 по Алтайскому краю