

г. Барнаул
28 мая 2020 года

Пресс-релиз

В 2020 году кол-центром ведомства принято рекордное количество звонков

За 4 месяца 2020 года в Ведомственный центр телефонного обслуживания (ВЦТО) Федеральной кадастровой палаты поступило более 1 370 000 телефонных обращений граждан. Такое внимание к информационному центру Кадастровой палаты объясняется вынужденным повышением заинтересованности граждан в дистанционном решении вопросов, связанных с операциями с недвижимостью.

Рекордное количество обращений в ВЦТО наблюдалось в марте (397 264 звонков) и апреле (367 267 звонков). Были дни, когда количество обращений превышало 25 000. Для сравнения, в среднем в январе, феврале за день поступало в среднем порядка 15 тыс. звонков. Таким образом, в первые весенние месяцы 2020 года было на 30% больше входящих вызовов, чем ранее прогнозировали в ведомстве.

В условиях сложной санитарно-эпидемиологической обстановки в стране [ВЦТО](#) выступает как основной канал информации и взаимодействия с заявителями по вопросам операций с недвижимостью.

В ВЦТО граждане могут уточнить статус уже поданного заявления на получение государственной услуги, составить список необходимых для ее получения документов, узнать режим работы филиалов Кадастровой палаты и территориальных органов Росреестра, оформить предварительную запись на прием или выездное обслуживание, получить подробную консультацию и практическую помощь в использовании электронных сервисов.

Специалисты ВЦТО могут проконсультировать граждан при планировании и проведении сделок с недвижимостью, которые сопряжены с большим количеством различных нюансов, дают пошаговый инструктаж по получению учетно-регистрационных государственных услуг в электронном виде, а также сопровождают позвонившего в процессе пользования электронными сервисами сайтов Росреестра и Кадастровой палаты, что особенно актуально при дистанционном режиме работы. В условиях самоизоляции и невозможности для граждан лично обратиться за получением государственных услуг, популярность электронных сервисов возросла на 7%.

«Ведомственный центр телефонного обслуживания дает большое преимущество гражданам на получение консультаций в сфере оборота недвижимости. Консультации в ВЦТО можно получить в режиме онлайн, без выходов, вне зависимости от времени суток и места, откуда поступил вызов на телефон службы», - отметил директор Кадастровой палаты Алтайского края Дмитрий Комиссаров.

Получить консультацию от специалистов ВЦТО по актуальным вопросам, связанным с учетом недвижимости можно по многоканальному по телефону 8 (800) 100-34-34.

Напоминаем, в Кадастровой палате [открыта линия](#) для предварительной записи на подачу документов для учетно-регистрационных операций по экстерриториальному принципу в личном кабинете на [сайте Росреестра](#). Чтобы записаться на прием, достаточно авторизоваться, используя учетную запись единого портала государственных услуг РФ, и выбрать подходящий вам по всем параметрам офис Кадастровой палаты.

Также в Удостоверяющем центре Кадастровой палаты можно получить сертификат электронной подписи – центр свою деятельность не приостанавливает и [формат работы не меняет](#).

Пресс-служба Кадастровой палаты по Алтайскому краю,