



Федеральная служба  
государственной регистрации,  
кадастра и картографии

г. Барнаул  
17 августа 2017 года

## **Пресс-релиз**

### *Услуги Росреестра: мнение жителей Алтайского края*

**Регулярно, на протяжении 7 месяцев текущего года, специалисты филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Алтайскому краю (Кадастровая палата) проводили мониторинги качества оказания госуслуг в сфере кадастрового учёта, соблюдения сроков оказания услуг, а также сервиса и культуры обслуживания.**

Основная цель проводимых опросов - получение обратной связи от жителей региона, а также представителей бизнес-сообщества, формирование объективной оценки эффективности реализуемых мероприятий в области повышения качества и доступности госуслуг, а также дальнейшего совершенствования процесса взаимодействия при оказании государственных услуг Росреестра.

Мониторинг осуществлялся посредством телефонного опроса респондентов и проведения регулярных опросов заявителей в офисах приема-выдачи документов Филиала. Специалисты Кадастровой палаты задавали вопросы относительно времени ожидания, сроков оказания услуг, удобства графика работы офисов приема-выдачи документов Кадастровой палаты, а также обращались с просьбой оценить компетентность специалистов, осуществляющих прием документов.

В опросе, проводимом Кадастровой палатой, приняли участие более 2000 респондентов, среди которых каждый четвертый - представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели региона.

43 % участников опросов обращались в Кадастровую палату с заявлениями о регистрации прав на недвижимость, 14 % – за осуществлением государственного кадастрового учёта недвижимого имущества, 43 % – за получением сведений из Единого государственного реестра недвижимости.

Из всех участников опроса 94,4 % респондентов остались довольны уровнем обслуживания в офисах приема-выдачи документов Кадастровой палаты, 5,6 % считают его удовлетворительным.

По итогам всех проведенных в 2017 году мониторингов большинство опрошенных выбрали вариант максимальных пяти баллов по всем пунктам опросного листа:

- срок предоставления государственных услуг — 97,3%;
- время ожидания в очереди при получении государственных услуг -97,7%;

- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственных услуг - 99,0%;
- комфортность условий в помещении, в котором представлены государственные услуги — 82,3%;
- доступность информации о порядке предоставления государственных услуг - 97,9%.

За 7 месяцев 2017 года среднее время ожидания на получение услуг Росреестра в офисах Кадастровой палаты составило менее 1 минуты.

Напоминаем, у жителей Алтайского края есть возможность оценить качество предоставления государственных услуг в офисах Кадастровой палаты несколькими способами:

- на сайте «Ваш контроль» ([vashkontrol.ru](http://vashkontrol.ru));
- на официальном сайте ФГБУ «ФКП Росреестра» (<http://kadastr.ru/>);
- непосредственно в офисах Кадастровой палаты, заполнив одну из двух предложенных анкет.

### **Контакты для СМИ**

*Пресс-служба филиала*

*ФГБУ «ФКП Росреестра»*

*по Алтайскому краю,*

*т. 8 (3852)50-27-91, [press@22.kadastr.ru](mailto:press@22.kadastr.ru)*