

г. Барнаул  
17 мая 2017 года

## Пресс-релиз

### *Услуги Росреестра: мнение жителей Алтайского края*

***В течение 4 месяцев текущего года специалисты филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Алтайскому краю (Кадастровая палата) проводили регулярные мониторинги качества оказания госуслуг в сфере кадастрового учёта, соблюдения сроков оказания услуг, а также сервиса и культуры обслуживания***

Основная цель проводимых опросов - получение обратной связи от жителей региона, а также представителей бизнес-сообщества, формирование объективной оценки эффективности реализуемых мероприятий в области повышения качества и доступности госуслуг, а также дальнейшего совершенствования процесса взаимодействия при оказании государственных услуг Росреестра.

Мониторинг осуществлялся посредством телефонного опроса респондентов и проведения регулярных опросов заявителей в офисах приема-выдачи документов Филиала. Специалисты Кадастровой палаты задавали вопросы относительно времени ожидания, сроков оказания услуг, удобства графика работы офисов приема-выдачи документов Кадастровой палаты, а также обращались с просьбой оценить компетентность специалистов, осуществляющих прием документов.

В опросе, проводимом Кадастровой палатой, приняли участие порядка 1400 респондентов, среди которых порядка 250 были представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели региона.

В 42,7 % участников опросов обращались в Кадастровую палату с заявлениями о регистрации прав на недвижимость, 13,7 % – за осуществлением государственного кадастрового учёта недвижимого имущества, 43,6 % – за получением сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Кроме того, 90,2 % респондентов остались довольны уровнем обслуживания, 9,8 % считают его удовлетворительным.

По итогам всех проведенных в 2017 году мониторингов большинство опрошенных выбрали вариант максимальных пяти баллов по всем пунктам опросного листа:

- срок предоставления государственных услуг - 95,4%;
- время ожидания в очереди при получении государственных услуг -97,4%;
- вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственных услуг - 99,1%;
- комфортность условий в помещении, в котором представлены государственные услуги - 85,4%;
- доступность информации о порядке предоставления государственных услуг - 97,3%.

За 4 месяца 2017 года среднее время ожидания на получение услуг Росреестра в офисах Кадастровой палаты составило менее 1 минуты.

Напоминаем, у жителей Алтайского края есть возможность оценить качество предоставления государственных услуг в офисах Кадастровой палаты несколькими способами:

- на сайте «Ваш контроль» ([vashkontrol.ru](http://vashkontrol.ru));
- на официальном сайте ФГБУ «ФКП росреестра» (<http://kadastr.ru/>);
- непосредственно в офисах Кадастровой палаты, заполнив одну из двух предложенных анкет.

### **Контакты для СМИ**

Пресс-служба Филиала

т. 8 (3852)50-27-91,

e-mail: [fgu22\\_press2@22.kadastr.ru](mailto:fgu22_press2@22.kadastr.ru)