

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г.Белокуриха и Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в г.Белокуриха информируют:

с целью оперативного реагирования на нештатные ситуации, оказания консультационной помощи по вопросам санитарного законодательства и защиты прав потребителей с 01.04.2019г. начал работу «Единый консультационный центр Роспотребнадзора».

Единый консультационный центр функционирует в круглосуточном режиме, по телефону **8-800-555-4943** (звонок бесплатный) без выходных дней на русском и английском языках.

Операторы Единого консультационного центра осуществляют непрерывный прием звонков, первичную консультацию, а также по отдельным вопросам перенаправляют обратившихся в территориальные органы Роспотребнадзора.

Единый консультационный центр может принимать одновременно до 100 звонков. Время ожидания составляет не более 1 минуты.

Дополнительно сообщаем, что с 08.04.2019г. по 28.04.2019г. начала работу Всероссийская «горячая линия» по вопросам качества услуг в предприятиях общественного питания.

В рамках горячей линии можно получить информацию по вопросам:

- как выбрать продукцию здорового питания в предприятиях общественного питания.
- что включает в себя определение «качественный продукт питания»
- требования к предприятиям общественного питания
- правила доставки продукции общественного питания по заказу потребителя
- как оформить претензия в адрес предприятия
- куда обращаться в случае приобретения некачественного и потенциально опасного продукта.

Кроме того, информируем, что на сайте Роспотребнадзора <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/> размещен государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей с нормативной базой, а также сведениями о случаях выявления фальсифицированной продукции, и рекомендации по здоровому питанию.