

15 марта празднование дня защиты прав потребителей пройдет под девизом «Справедливые цифровые финансовые услуги».

Пандемия COVID-19 усилила тенденцию, связанную с развитием цифровых услуг. Исследования показывают, насколько быстро происходит развитие цифровых финансов.

В зарубежном финансовом мире даже обсуждается такой феномен, как «русское чудо». Впервые о нем заговорили в 2019 году, когда по итогам 2010-2018 годов был выявлен небывалый, 30-ти кратный рост числа безналичных карточных транзакций: с 5,8 до 172 в год на человека. По этому показателю Россия обогнала все страны Европы.

В 2020 году Россия вошла в топ-5 стран по отказу от наличных, а пандемия ускорила изменения в индустрии платежей, которые обычно занимают около 10 лет.

Однако в таких условиях существенно возрастает риск финансового мошенничества, а отдельные категории граждан могут быть ограничены в доступе к услугам.

Многочисленные исследования показывают, что экономические кризисы и связанное с ними сокращение доходов традиционно являются временем активизации финансовых мошенников. В последние годы, особенно в аспекте перехода на дистанционные каналы обслуживания, оказалось очевидным, что скорость развития мошеннических систем в банковской сфере существенно превышает скорость построения защиты от таких противоправных действий.

В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» 15 марта 2022 года с 08.30 до 17.30 будет проводиться День открытых дверей, и с 14 марта по 25 марта будет организована «горячая линия» для консультаций граждан.

Все желающие могут принять участие в праздновании Всемирного дня защиты прав потребителей и получить консультации по вопросам защиты прав потребителей.

По всем интересующим вопросам обращаться по адресу: г. Белокуриха, ул. 8 Марта, д. 15 или по телефону: 8 (38577) 2-15-42.



Консультационная группа по защите прав потребителей, гигиеническому обучению и воспитанию населения

Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в г. Белокурихе»

15 МАРТА ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДЕВИЗ ВСЕМИРНОГО ДНЯ 2022 ГОДА – «СПРАВЕДЛИВЫЕ ЦИФРОВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ»